

TERMOS E CONDIÇÕES

WEBSITE FATURA DE VOLTA

1) Introdução

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e utilização do website <http://www.faturadevolta.pt/>, implicando a sua utilização uma aceitação dos mesmos pelo Utilizador. Caso o Utilizador rejeite os presentes Termos e Condições, deve cessar a utilização do mesmo.

Os presentes Termos e Condições poderão ser alterados ou atualizados, no todo ou em parte. Quaisquer alterações ou atualizações dos presentes Termos e Condições entrarão em vigor logo que publicados na respetiva secção do website. Os Utilizadores são aconselhados a consultar regularmente as secções dos Termos e Condições para verificarem as versões mais atualizadas.

O acesso e a utilização do website são disponibilizados pela 014 Media para adesão e utilização do “Plano Fatura de Volta” disponibilizado pela Galp Power, S.A., sociedade com sede em Lisboa, na Rua Tomás da Fonseca (doravante “GALP”).

Quaisquer questões legais referentes ao website poderão ser consultadas nas secções Política de Privacidade e Política de Cookies.

2) Definições

014 Media: a sociedade comercial denominada 014 Media Portugal, Lda.com sede na Rua Pinheiro Chagas, 69 R/C Dto. A, 1050-176 Lisboa, com o capital social de 200.000,00 € com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 510078664, responsável pela gestão e manutenção da Plataforma Fatura de Volta;

Plataforma Fatura de Volta: página de internet, alojada em servidores da 014 Media, por esta mantida, gerida e conservada, registada sob o domínio www.faturadevolta.pt que se destina à utilização exclusiva por parte dos Utilizadores, para que possam receber, em Saldo, o valor equivalente ao valor total pago pelos consumos de energia em cada fatura mensal emitida, podendo descontar essas importâncias nas Ofertas disponibilizadas por qualquer um dos Parceiros, mediante a apresentação dos Cupões emitidos através da Plataforma Fatura de Volta e cujo valor irá sendo deduzido do Saldo atribuído às suas contas individuais;

Utilizador: pessoa singular com idade igual superior a 18 anos que (i) seja cliente da GALP, (ii) adira ao plano Fatura de Volta com os termos e condições gerais e particulares e (iii) se encontre registado na Plataforma Fatura de Volta.

Parceiros: pessoas singulares ou coletivas com acordo estabelecido com a 014 Media, nos termos do qual se encontram obrigadas à criação, lançamento, ativação e oferta

efetiva de serviços ou produtos para os Utilizadores, por via da Plataforma Fatura de Volta. A lista dos Parceiros encontra-se disponível na Plataforma Fatura de Volta.

Cupão: bilhete, voucher, ficha, e/ou link (ou similar) atribuído ao Utilizador pela 014 Media e emitido em formato eletrónico, aquando da seleção e reserva da bens e/ou serviços oferecidos pelos Parceiros, procedendo a 014 Media à sua emissão por conta e em nome do Parceiro.

Saldo: significa o conjunto dos valores monetários resultantes dos pagamentos das suas faturas mensais de eletricidade e/ou de gás natural ao abrigo do plano Fatura de Volta, que são atribuídos em formato de desconto nas Ofertas e utilizados mediante a emissão de Cupões.

Oferta: significa os bens e/ou serviços oferecidos disponibilizados na Plataforma Fatura de Volta pelos Parceiros aos Utilizadores, no pagamento dos quais pode ser descontado o valor dos Cupões.

3) Plano Fatura de Volta

Após o prazo máximo de 48 horas a contar do pagamento de cada fatura mensal de eletricidade e/ou gás natural em mercado livre, o respetivo valor total é convertido em Saldo, que poderá ser descontado no preço dos produtos e/ou serviços das Ofertas disponibilizadas pelos Parceiros.

Cada valor faturado e pago pode ser utilizado durante o prazo de 6 (seis) meses contado da data em que seja convertido em Saldo, com exceção da situação de cessação do contrato de fornecimento de energia e/ou cancelamento do tarifário Fatura de Volta por parte do Utilizador, caso em que todas as importâncias incluídas no Saldo expiram automaticamente no prazo de 1 mês após a data de cessação do contrato.

Para beneficiar desse Saldo, os Utilizadores deverão selecionar e reservar, na Plataforma Fatura de Volta, as Ofertas que pretendem usufruir, e solicitar a emissão do respetivo Cupão.

O período de validade indicado no Cupão é improrrogável e a sua não utilização dentro desse período implica a impossibilidade de gozar o desconto respetivo, não havendo lugar à conversão desse valor no Saldo ou em desconto para utilização em qualquer outra Oferta.

Os Parceiros e respetivas Ofertas estão publicados na Plataforma Fatura de Volta e poderão sofrer alterações a qualquer momento, sem prejuízo dos Cupões já emitidos que poderão sempre ser gozados pelos Utilizadores dentro do respetivo prazo de validade. Caso o Parceiro ou a Oferta deixem de existir no momento de utilização do Cupão, o desconto associado voltará a integrar o Saldo do Utilizador.

Em cada Oferta será apresentado:

- O valor original da Oferta (“preço de venda ao público”);
- O valor de desconto a que o Utilizador tem direito;
- O valor final a pagar pelo Utilizador se optar por reservar e gozar a Oferta;
- A morada, o telefone e o endereço de e-mail do Parceiro que disponibiliza a Oferta para facilitar o contacto de marcação da mesma por parte do Utilizador;
- A geolocalização do espaço comercial do Parceiro;
- Uma descrição da Oferta, indicando o seu objeto e outras informações relevantes ao gozo da mesma pelos Utilizadores;
- Todos os termos e condições referentes ao gozo da Oferta, cujo conteúdo é da responsabilidade do Parceiro.

Os Cupões disponibilizados ao Utilizador são da sua exclusiva responsabilidade, não respondendo a GALP, a 014 Media nem nenhum dos Parceiros em caso de perda, roubo, furto ou qualquer outro modo de apropriação abusiva ou qualquer utilização dos Cupões por terceiros não autorizada pelo Utilizador.

Os Saldos e Cupões não são convertíveis em dinheiro.

4) Cancelamento de Ofertas

A 014 Media e a GALP não se responsabilizam pela efetiva e permanente disponibilidade das Ofertas criadas pelos Parceiros, pela sua qualidade e/ou conformidade com as qualidades, propriedades e condições comerciais anunciadas nas Ofertas. Caso, no momento em que seja possível utilizar o Cupão que se encontra dentro do prazo de validade, o Parceiro não o aceite, o Utilizador deverá solicitar que o desconto associado volte a integrar o seu Saldo.

5) Acesso ao Website. Interrupção e Suspensão

A 014 Media disponibiliza o acesso ao website, sem prejuízo da possibilidade de o mesmo poder ser suspenso, limitado ou interrompido a qualquer momento, nomeadamente para permitir a recuperação, manutenção ou introdução de novas funcionalidades ou serviços.

A 014 Media envidará os melhores esforços para recuperar o acesso com a maior brevidade possível.

6) Licença

Sem prejuízo do constante nas demais cláusulas dos presentes Termos e Condições, a 014 Media autoriza qualquer Utilizador a utilizar este website apenas para os fins previstos nos presentes Termos e Condições. A licença de utilização poderá ser revogada pela 014 Media em qualquer momento. Nos termos da lei e dos presentes Termos e Condições, o Utilizador não poderá copiar, utilizar, transferir, alugar, sublicenciar, alterar, adaptar, tentar modificar ou alterar o código fonte, efetuar operações de engenharia reversa, descompilar ou desmontar, no todo ou em parte, o conteúdo do website. Ao aceder ao website, o Utilizador reconhece e aceita que o conteúdo do mesmo poderá estar incompleto, impreciso, não atualizado, ou que poderá não satisfazer as suas

necessidades e requisitos.

A violação dos presentes Termos e Condições poderá implicar a retirada da licença de utilização concedida pela 014 Media e, bem assim, o exercício dos seus direitos, na máxima extensão possível permitida por lei, em caso de ocorrência de quaisquer danos ou pedidos de compensação peticionados por terceiros.

7) Conteúdos do website

Toda a informação e conteúdos publicados no website podem ser alterados a qualquer momento, periodicamente e/ou sem aviso prévio.

O acesso e utilização do website, incluindo a visualização de páginas web, constituem atividades executadas pelos Utilizadores.

Os Utilizadores são os únicos e exclusivos responsáveis pela utilização que fizerem do website e dos seus conteúdos e, bem assim, pela avaliação da informação obtida através do website. Em concreto, os Utilizadores são os únicos responsáveis pela comunicação de informação ou dados incorretos, falsos, ou de terceiros, sem o seu consentimento, bem como pela utilização incorreta dos mesmos.

Os conteúdos do website podem conter incorreções ou gralhas. Nem a GALP nem a 014 Media são responsáveis, nem poderão ser responsabilizadas, por qualquer meio ou modo, pelas incorreções e erros, danos (se existentes) causados ou resultantes da utilização de informação derivada do website ou através do website por parte dos Utilizadores.

Considerando que quaisquer conteúdos que venham a ser descarregados ou por outro meio obtidos resultam de decisão livre do Utilizador e são efetuados por sua conta e risco, qualquer dano (caso exista) aos computadores ou perda de dados resultantes de operações de descarregamento efetuada pelo Utilizador, será da exclusiva responsabilidade do Utilizador e não poderá ser imputada à GALP ou à 014 Media.

A GALP e a 014 Media não assumem qualquer responsabilidade por danos (caso existam) resultantes da impossibilidade de acesso aos serviços disponibilizados através do website ou por danos (caso existam) causados por vírus, ficheiros danificados, erros, omissões, interrupções do serviço, cancelamento de conteúdos, questões relacionadas com a Internet, prestadores de serviços ou com a ligação telefónica e/ou telemática, acessos não autorizados, alterações de dados, ou relacionados com a inexistência e/ou deficiente funcionamento de dispositivos eletrónicos do Utilizador.

Nos casos de registo, o Utilizador é responsável pela guarda e correta utilização da sua informação pessoal e das suas credenciais, as quais permitem o acesso à área reservada dos serviços. Nessas circunstâncias, o Utilizador será responsável por criar o seu nome de Utilizador e password. O Utilizador será ainda responsável pela prestação de informação específica, a qual deverá ser correta e atualizada. O Utilizador não poderá escolher um nome de Utilizador pertencente a terceiro com o intuito de utilizar a sua identidade. O Utilizador não poderá, do mesmo modo, utilizar o nome de Utilizador de um terceiro sem o seu consentimento expresso.

O Utilizador deverá garantir a confidencialidade da sua password e não deverá partilhar a mesma com terceiros.

O Utilizador é inteira e exclusivamente responsável por quaisquer ações efetuadas através da sua conta de Utilizador, diretamente ou mediante terceiros autorizados pelo Utilizador. A 014 Media não garante, nem poderá garantir que o website esteja livre de vírus ou de qualquer outro elemento que possa afetar negativamente a tecnologia.

8) Garantias do Utilizador

O Utilizador reconhece e declara que:

- a) Leu e compreendeu os presentes Termos e Condições;
- b) Se absterá de reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou por qualquer meio explorar comercialmente o website ou os seus conteúdos, ou parte dos mesmos, bem como se absterá de utilizar ou reproduzir as marcas ou quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial da GALP ou de terceiros;
- c) Não publicará ou utilizará informação falsa, injuriosa ou difamatória;
- d) Se absterá de utilizar, direta ou indiretamente, os serviços ou o website para fins contrários à lei ou desconformes às disposições constantes dos presentes Termos e Condições;
- e) Não propagará vírus, *spyware*, *adware*, *rootkit*, *backdoor* ou vírus *Trojan* ou outras ameaças informáticas similares;
- f) Não utilizará software ou outros mecanismos automáticos ou manuais para copiar ou aceder ao controlo do website ou do seu conteúdo.

9) Links para outros Websites

A eventual disponibilização no website de ligações ("Links") para websites de terceiros ou para conteúdos disponibilizados por terceiros ("Outros Websites") é incluída apenas para fins exclusivamente informativos e para conveniência do Utilizador. A 014 Media não controla os Outros Websites e, por isso, não se responsabiliza por tais Outros Websites ou pelos respetivos conteúdos ou produtos (incluindo sem limitar, a referência a redes sociais) e não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos que possam resultar da utilização dos Outros Websites pelo Utilizador, bem como quanto ao tratamento de dados pessoais durante as operações de navegação na internet. O acesso a qualquer Outro Website, mediante uma ligação existente neste website, será efetuado por exclusiva responsabilidade e risco do Utilizador.

O Utilizador deverá, assim, prestar particular atenção quando se conecte a Outros Websites através de ligações existentes neste website e ler com atenção os respetivos termos e condições e políticas de privacidade.

10) Proteção de Dados Pessoais

Os Utilizadores são aconselhados a ler e a analisar a Política de Privacidade para compreender como o website recolhe e utiliza os dados pessoais dos Utilizadores e quais

as respetivas finalidades.

11) Direitos de Propriedade Intelectual

Todos os direitos são reservados. O website e todos os seus conteúdos, incluindo sem limitar, artigos, opiniões, outros textos, listas, manuais de utilização, fotografias, desenhos, imagens, clips vídeos ou áudio ou textos de marketing, bem como marcas, logótipos, nomes de domínio, e quaisquer outros elementos que possam ser abrangidos por direitos de propriedade (incluindo os códigos fonte) e/ou outras modalidades de direitos de propriedade intelectual (doravante "Material"), são propriedade da GALP ou de terceiros e estão protegidos contra a utilização, a cópia ou a divulgação não autorizada pelas leis nacionais e tratados internacionais relativos aos Direitos de Propriedade Intelectual. Nenhuma das disposições dos Termos e Condições e/ou dos conteúdos constantes do website poderão ser interpretados como implicitamente conferindo, aceitando ou por qualquer meio licenciando o direito de utilização de qualquer Material por qualquer meio, sem o prévio consentimento escrito da GALP ou do terceiro proprietário do Material ou dos direitos de propriedade intelectual publicados no website. A utilização, cópia, reprodução, alteração, republicação, atualização, descarregamento, envio por e-mail, transmissão, distribuição ou duplicação, ou qualquer outro ato abusivo do Material não especificamente identificado, mas de idêntica natureza, são proibidos.

A 014 Media é a proprietária do código base de funcionamento da plataforma. A GALP é titular do sítio web e é detentora da marca Fatura de Volta e respetiva comunicação. Todos os direitos estão reservados.

O Utilizador poderá, contudo, visualizar e exibir o conteúdo do website e/ou o Material no ecrã de um computador, armazenar tal conteúdo em formato eletrónico no disco (mas não num servidor nem num dispositivo de memória conectado à Internet) ou imprimir uma cópia de tais conteúdos para sua utilização pessoal e não comercial, devendo contudo manter todas as informações relacionadas com os direitos de propriedade intelectual.

O acesso ao website não confere ao Utilizador qualquer direito sobre os conteúdos disponibilizados.

12) Disposições Diversas

A nulidade de alguma das disposições constantes nos presentes Termos e Condições ter-se-á por suprimida destes, permanecendo as restantes disposições do mesmo integralmente em vigor e produzindo todos os seus efeitos legais.

Os presentes Termos e Condições reger-se-ão pelo direito português e serão interpretados de acordo com a lei portuguesa. Qualquer litígio emergente destes Termos e Condições ou com eles relacionado, na falta de acordo amigável e negociado entre as partes, será resolvido pelos Tribunais Judiciais de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.

13) Atendimento ao cliente

Qualquer pedido de informação, funcionamento ou assistência, relacionado com a utilização da Plataforma Fatura de Volta deve ser efetuado para o seguinte número 210 302 070 de 2ª a 6ª feira, entre as 9h30 e as 13h e as 14h e as 18h30 ou através do e-mail ajuda@faturadevolta.pt

Lisboa 19.06.2018